

Số:10394/BNNMT-CDS

V/v tổ chức đào tạo, hướng dẫn sử dụng và
phối hợp triển khai thử nghiệm Hệ thống thông
tin giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực
thuộc phạm vi quản lý nhà nước của
Bộ Nông nghiệp và Môi trường

Hà Nội, ngày 16 tháng 12 năm 2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tại Thông báo số 35-TB/TGV ngày 11/7/2025 về việc xây dựng, triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung, thống nhất từ Trung ương đến địa phương, Bộ Nông nghiệp và Môi trường đã phối hợp với Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT - đơn vị đồng hành triển khai thử nghiệm Hệ thống) tổ chức khảo sát, hoàn thành xây dựng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ (sau đây gọi là Hệ thống giải quyết TTHC Bộ NN&MT) để giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện tại cấp tỉnh và cấp xã.

Để triển khai chính thức Hệ thống từ ngày 01/01/2026 theo yêu cầu của Ban Chỉ đạo Trung ương, Bộ Nông nghiệp và Môi trường đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm chỉ đạo, phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Tổ chức đào tạo, hướng dẫn sử dụng Hệ thống

Chỉ đạo cử cán bộ, công chức tham gia lớp đào tạo, hướng dẫn sử dụng Hệ thống giải quyết TTHC Bộ NN&MT, bảo đảm đúng đối tượng, đủ thành phần, cụ thể:

- Thời gian: 01 ngày, bắt đầu từ 8h00 ngày 23/12/2025 (Thứ Ba).
- Thành phần: Cán bộ, công chức thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường (thành phần cụ thể theo từng nội dung đào tạo tại Phụ lục 01 gửi kèm).
- Hình thức: Đào tạo trực tuyến thông qua cầu truyền hình tại Tập đoàn VNPT (đối với Bộ Nông nghiệp và Môi trường) và 34 điểm cầu tại VNPT tỉnh, thành phố; Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố phối hợp với VNPT để chuyển tiếp điểm cầu đến các xã, phường trực thuộc.

Danh sách cán bộ, công chức tham gia đào tạo (theo mẫu tại Phụ lục 02) đề nghị gửi về Bộ Nông nghiệp và Môi trường (qua Cục Chuyển đổi số) trước ngày 19/12/2025 để tổng hợp; trường hợp không gửi đúng thời hạn, Bộ tổng hợp, báo cáo Ban Chỉ đạo Trung ương.

2. Tổ chức triển khai sau đào tạo

Sau khi kết thúc lớp đào tạo, đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố chỉ đạo:

- Tổ chức kiểm tra, rà soát việc đăng nhập Hệ thống giải quyết TTHC Bộ NN&MT đối với toàn bộ tài khoản cán bộ, công chức của Sở Nông nghiệp và Môi trường và Ủy ban nhân dân cấp xã; tổng hợp kết quả (đăng nhập thành công, không thành công; xác định nguyên nhân) và gửi về Bộ trước ngày 26/12/2025.

- Triển khai thử nghiệm Hệ thống giải quyết TTHC Bộ NN&MT, thực hiện tối thiểu 02 hồ sơ/TTHC/ngày đối với các thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ thực tế; trong quá trình thử nghiệm, tổng hợp đầy đủ các khó khăn, vướng mắc, lỗi kỹ thuật (nếu có) và gửi về Bộ trước ngày 26/12/2025 để kịp thời xử lý, hoàn thiện.

3. Cung cấp thông tin phục vụ cấu hình Hệ thống

Đôn đốc, chỉ đạo các đơn vị liên quan thực hiện nghiêm việc cung cấp thông tin khảo sát phục vụ cấu hình Hệ thống theo đề nghị của Bộ tại Công văn số 9923/BNMT-CDS ngày 03/12/2025.

4. Cử đầu mối phối hợp quản trị, vận hành Hệ thống

Cử đầu mối của địa phương phối hợp với Bộ Nông nghiệp và Môi trường trong quá trình quản trị, vận hành Hệ thống giải quyết TTHC Bộ NN&MT, bao gồm:

- Đầu mối quản trị Hệ thống tại địa phương (quản trị tài khoản người dùng, cơ cấu tổ chức, cấu hình tài khoản thanh toán,...).

- Đầu mối quản trị quy trình giải quyết thủ tục hành chính; ưu tiên cử cán bộ làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường.

- Đầu mối tiếp nhận, tổng hợp thông tin vướng mắc trong quá trình thử nghiệm và triển khai chính thức Hệ thống; phối hợp với đại diện VNPT tại địa phương trong quá trình triển khai.

Đầu mối liên hệ của Bộ:

Ông Nguyễn Xuân Thang, Giám đốc Trung tâm Thông tin, Lưu trữ và Thư viện, Cục Chuyển đổi số; Điện thoại: 091 9213738; Email: nxthang@mae.gov.vn.

Bộ Nông nghiệp và Môi trường kính đề nghị Quý UBND quan tâm, phối hợp chỉ đạo thực hiện./. *Hung*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Bộ: Công an; KH&CN;
- Văn phòng Bộ; các Cục trực thuộc Bộ (để th/h);
- Sở NN&MT các tỉnh, TP trực thuộc TW (để ph/h);
- Lưu: VT, CDS. *Hung*

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG



Võ Văn Hưng

Phụ lục 01**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT
TTHC CÁC LĨNH VỰC THUỘC PHẠM VI QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC CỦA
BỘ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG**

*(Kèm Công văn số /BNNMT-CĐS ngày tháng 12 năm 2025
của Bộ Nông nghiệp và Môi trường)*

1. Mục tiêu

- Giới thiệu “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Nông nghiệp và Môi trường” đến UBND và Sở Nông nghiệp và Môi trường của 34 tỉnh, thành phố. Nhằm giúp các đơn vị tham gia hệ thống nắm được tổng quan mô hình triển khai để đưa vào vận hành, khai thác từ trung ương đến địa phương.

- Đảm bảo đội ngũ cán bộ tại địa phương sử dụng thành thạo hệ thống, bao gồm việc tiếp nhận, xử lý, phê duyệt hồ sơ; khai thác báo cáo; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp và phối hợp trong quá trình vận hành, nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo hệ thống vận hành thống nhất, không phát sinh tắc nghẽn, thông suốt trên phạm vi cả nước.

2. Chương trình đào tạo**2.1 Buổi sáng: Lớp đào tạo cán bộ quản trị và kiểm soát TTHC**

- Thời gian: Từ 8h00 đến 11h30 ngày 23/12/2025 (Thứ Ba).

- Đối tượng tham gia đào tạo: Cán bộ, công chức phụ trách quản trị, hỗ trợ kỹ thuật, kiểm soát TTHC.

STT	Nội dung chương trình	Thời gian
1	Ôn định tổ chức	8h00 - 8h30
2	Phát biểu khai mạc lớp đào tạo	8h30 - 8h55
3	Giới thiệu về Hệ thống giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Nông nghiệp và Môi trường (chức năng liên quan đến quản trị và kiểm soát TTHC)	8h55 - 9h15
	Nghỉ giải lao	
4	Demo trực tiếp trên Hệ thống giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Nông nghiệp và Môi trường (chức năng liên quan đến quản trị và kiểm soát TTHC)	9h30 - 11h00
5	Các đơn vị trao đổi về các thắc mắc liên quan	11h00-11h30
	Nghỉ trưa.	11h30

2.2 Buổi chiều: Lớp đào tạo cán bộ tiếp nhận, giải quyết TTHC

- Thời gian: 14h00 đến 17h00 ngày 23/12/2025 (Thứ Ba).

- Đối tượng tham gia đào tạo: Lãnh đạo; các cán bộ, công chức phụ trách tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC; cán bộ, công chức trực tiếp xử lý hồ sơ TTHC.

STT	Nội dung	Thời gian
1	Ôn định tổ chức.	14h00 - 14h15
2	Giới thiệu, Demo trực tiếp về Hệ thống giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Nông nghiệp và Môi trường (chức năng liên quan đến việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC)	14h15 - 15h20
	Nghỉ giải lao	
3	Các đơn vị trao đổi về các thắc mắc liên quan	15h30 -16h00
4	Tổng kết, kết thúc buổi đào tạo.	16h00-17h00

3. Tài liệu tập huấn, hướng dẫn sử dụng Hệ thống

Link:https://drive.google.com/drive/folders/1Y6EM__Zi_j1ypErH2wHn8df2txSPSLJB?usp=sharing

Mã QR:



Phụ lục 02**DANH SÁCH ĐĂNG KÝ THAM DỰ LỚP ĐÀO TẠO, HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TTHC CÁC LĨNH VỰC THUỘC PHẠM VI QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC CỦA BỘ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG**

(Kèm Công văn số /BNNMT-CĐS ngày tháng 12 năm 2025 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường)

1. DANH SÁCH ĐĂNG KÝ THAM DỰ LỚP ĐÀO TẠO CÁN BỘ QUẢN TRỊ VÀ KIỂM SOÁT TTHC (BUỔI SÁNG)

STT	Họ và tên	Phòng ban, đơn vị công tác	Điện thoại	Email
1				
2				
...				

2. DANH SÁCH ĐĂNG KÝ THAM DỰ LỚP ĐÀO TẠO CÁN BỘ TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT TTHC (BUỔI CHIỀU)

STT	Họ và tên	Phòng ban, đơn vị công tác	Điện thoại	Email
1				
2				
...				