

Số: 2927/SNNMT-VPĐKĐĐ

Hung Yên, ngày 08 tháng 5 năm 2026

Về việc tăng cường thanh toán trực tuyến
trong giải quyết thủ tục hành chính đối với lĩnh vực đất đai

Kính gửi: UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử, Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 30/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên năm 2026, trong đó yêu cầu đẩy mạnh việc thanh toán trực tuyến khi thực hiện giải quyết TTHC.

Qua theo dõi trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia cho thấy việc triển khai thanh toán trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã, phường khi thực hiện các TTHC lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai Hưng Yên còn rất hạn chế, tỷ lệ hồ sơ TTHC phát sinh thanh toán trực tuyến rất thấp. Chỉ có một số ít xã, phường¹ thực hiện thanh toán trực tuyến, còn lại chủ yếu vẫn thực hiện thu tiền mặt, điều này ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên môi trường điện tử của Sở Nông nghiệp và Môi trường, đồng thời ảnh hưởng đến kết quả cải cách TTHC chung của tỉnh.

Để đảm bảo nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, tăng tính minh bạch và cải thiện các chỉ số theo Bộ chỉ số 766/QĐ-TTg, Sở Nông nghiệp và Môi trường đề nghị UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh quan tâm, chỉ đạo một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tổ chức triển khai việc thanh toán trực tuyến đối với các TTHC lĩnh vực đất đai có phát sinh phí, lệ phí thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai Hưng Yên. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.
2. Đảm bảo đầy đủ điều kiện hạ tầng (máy tính, đường truyền internet, thiết bị hiển thị mã QR thanh toán) để người dân có thể quét mã QR và thực hiện thanh toán trực tiếp tại quầy tiếp nhận, phối hợp với các đơn vị liên quan đảm bảo kết nối, tích hợp thanh toán điện tử thông suốt.

¹ Các Xã, Phường có tỷ lệ thanh toán trực tuyến cao đối với hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai do Văn phòng Đăng ký đất đai Hưng Yên thực hiện gồm xã Quỳnh Phụ, xã Khoái Châu, xã Kiến Xương, phường Phố Hiến.

Đề nghị UBND các xã, phường quan tâm, chỉ đạo thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ Văn phòng Đăng ký đất đai Hưng Yên (ông Trần Hồng An - Số điện thoại 0797.969.666) để được hướng dẫn, giải đáp. /.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- PGĐ Nguyễn Văn Trường;
- Văn phòng Sở (để theo dõi);
- Văn phòng Đăng ký đất đai;
- Lưu VT.

(để báo cáo)



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đức Kiên