

Số: 1227/SNN-VP

Hưng Yên, ngày 22 tháng 8 năm 2023

V/v thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày
21/8/2023 của UBND tỉnh về cải cách thủ tục
hành chính

Kính gửi: Phòng, ban, đơn vị trực thuộc

Thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 21/8/2023 của UBND tỉnh về việc tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân và doanh nghiệp; Sở Nông nghiệp và PTNT yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) gắn với chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền số trong phạm vi của phòng, ban, đơn vị mình; nghiêm túc rà soát, xem xét lại kết quả thực hiện của đơn vị mình, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, yếu kém trong thời gian vừa qua.

2. Nghiêm túc thực hiện rà soát, đánh giá các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo Kế hoạch của Sở và UBND tỉnh, trên cơ sở đảm bảo mục tiêu quản lý nhà nước, cương quyết tham mưu UBND tỉnh loại bỏ hoặc đề xuất loại bỏ những TTHC không cần thiết, hợp lý, hợp pháp, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, gây lãng phí cho xã hội nói chung.

Tập trung rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC thuộc thẩm quyền liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và đời sống người dân trên địa bàn tỉnh theo hướng cắt giảm, đề xuất cắt giảm ngay các thủ tục, các bước trung gian không cần thiết trong quá trình giải quyết TTHC; các điều kiện kinh doanh chồng chéo, không định lượng được để minh bạch trong kiểm tra, thẩm định, đánh giá, xét duyệt hồ sơ TTHC; các hoạt động kiểm tra chuyên ngành còn chồng chéo, có sự tham gia của nhiều cơ quan, đơn vị.

3. Nâng cao chất lượng tham mưu UBND tỉnh ban hành những văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC thuộc thẩm quyền, bảo đảm chỉ ban hành những TTHC, bộ phận TTHC thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và có chi phí tuân thủ thấp nhất, không tham mưu đề xuất những TTHC, bộ phận TTHC không đảm bảo sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp, có thể gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, gây lãng phí cho xã hội.

4. Đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền trong thực hiện TTHC theo quy định của pháp luật; tái cấu trúc quy trình giải quyết, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối

với TTHC thuộc thẩm quyền theo hướng lấy người dùng làm trung tâm, tránh hình thức, phong trào, không thực chất, không hiệu quả.

5. Khẩn trương, đẩy nhanh tiến độ thực hiện thống kê, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố, phê duyệt theo yêu cầu tại Kế hoạch số 185/KH-UBND thực hiện Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Hưng Yên nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh.

6. Kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước; công khai đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết trên Trang thông tin điện tử của Sở; cập nhật, công khai quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, theo dõi, giám sát đánh giá trong quá trình thực hiện TTHC.

7. Phát huy vai trò người đứng đầu trong việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính tại phòng, ban, đơn vị; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi với cá nhân, tổ chức trong trường hợp thực hiện giải quyết TTHC quá hạn theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; triển khai đánh giá việc giải quyết TTHC và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc giải quyết TTHC tại phòng, đơn vị, lấy kết quả này để đánh giá cán bộ, công chức.

Thường xuyên kiểm tra và tự kiểm tra về công tác kiểm soát TTHC tại các đơn vị thuộc quyền quản lý nhằm kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm, cương quyết thay thế và công bố, công khai thông tin công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý có hành vi làm phát sinh thêm thủ tục, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định gây chậm trễ, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

8. Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định; tăng cường trách nhiệm giải trình, thực hiện tốt công tác xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, không đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian xử lý, kịp thời tháo gỡ, đề xuất cơ quan có thẩm quyền tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về quy định hành chính nhằm khơi thông các nguồn lực xã hội, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh.

9. Đẩy mạnh việc triển khai việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua các hình thức khác nhau, trong đó hướng vào việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và trực tuyến qua Hệ thống

thông tin giải quyết TTHC tỉnh khi có yêu cầu từ phía cá nhân, tổ chức bảo đảm thực chất, tránh hình thức.

10. Bố trí đủ kinh phí công tác kiểm soát TTHC, quan tâm đảm bảo chế độ, chính sách cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC quy định tại Quyết định số 18/2015/QĐ-UBND ngày 29/9/2015 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc ban hành quy định nội dung chi và mức chi đối với hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

11. Đẩy mạnh số hóa gắn với các hoạt động chuyên môn của phòng, ban, đơn vị, nhất là trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết TTHC được số hóa, cập nhật, theo dõi tình hình thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

12. Định kỳ trước 12 hàng tháng các phòng, đơn vị báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác TTHC gửi về Sở (qua Văn phòng Sở - Đ/c Bính) để tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ hàng tháng của Sở.

Đề nghị các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc thực hiện./ *se*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.



GIÁM ĐỐC

Đỗ Minh Tuấn