UBND TỈNH HƯNG YÊN
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 820/SNN-VP
V/v tiếp tục nâng cao
các chỉ số cải cách nền hành chính

Hưng Yên, ngày 15 tháng 5 năm 2024

Kính gửi: Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở

Thực hiện Công văn số 1238/UBND-NC ngày 10/5/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai nhiệm vụ cải thiện, nâng cao các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI cấp tỉnh năm 2024;

Giám đốc Sở đề nghị Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị tiếp tục chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Kế hoạch số 18/KH-SNN ngày 08/01/2024 về khắc phục tồn tại, hạn chế năm 2023 và duy trì, cải thiện, nâng cao các chỉ số cải cách nền hành chính năm 2024 của Sở Nông nghiệp và PTNT.

2. Với chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số xếp hạng mức độ chuyển đổi số (DTI) trong cơ quan nhà nước.

a) Tổ chức thực hiện có hiệu quả các Chỉ thị của Tỉnh ủy, Kế hoạch của UBND tỉnh, của Sở về công tác cải cách hành chính(CCHC) giai đoạn 2021-2025 và năm 2024. Nghiêm túc đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023 để có giải pháp cụ thể, thiết thực, khắc phục những thiếu sót, hạn chế, tạo đột phá mạnh mẽ để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, đảm bảo hoàn thành 100% Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh, của Sở.

b) Chủ động, thường xuyên theo dõi, đôn đốc, triển khai thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, khắc phục những vướng mắc, hạn chế theo thẩm quyền; đảm bảo thực hiện nhiệm vụ chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ.

c) Thực hiện nghiêm việc trình công bố thủ tục hành chính (TTHC) và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo quy định và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 686/SNN-VP ngày 26/4/2024; chịu trách nhiệm về việc chậm trình công bố, dẫn đến tỉnh bị trừ điểm trong Chỉ số PAR INDEX và các Chỉ số khác có liên quan. Tiếp nhận, cập nhật hồ sơ TTHC đầy đủ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo quy định tại các Nghị định của Chính phủ: số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018,số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021.

Tiếp nhận, xử lý 100% hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và phải liên thông, đồng bộ với Cổng dịch vụ công (DVC) quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện. Giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức theo đúng quy trình điện tử đã được thiết lập tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC, nhất là các nhóm TTHC, dịch vụ công liên thông. Toàn bộ quá trình xử lý hồ sơ TTHC được công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và được tích hợp, đồng bộ lên Cổng DVC Quốc gia, phục vụ công tác giám sát của người dân và công tác đánh giá của cơ quan nhà nước cấp trên.

Tập trung đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; thực hiện tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đầy đủ các bước xử lý hồ sơ theo đúng yêu cầu để đạt được điểm cho tiêu chí Dịch vụ công trực tuyến trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 686/SNN-VP ngày 26/4/2024.

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến khi thực hiện TTHC; sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID mức 2 Bộ Công an cấp để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu Chính phủ giao về nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC và dịch vụ công tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVC; chấn chỉnh, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra tình trạng chậm muộn, kể cả các hồ sơ quá hạn do lỗi thao tác trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; thực hiện nghiêm túc trách nhiệm xin lỗi cá nhân, tổ chức khi để xảy ra hồ sơ quá hạn.

d) Triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ, toàn diện các nội dung, nhiệm vụ theo đúng tiến độ đề ra tại các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW, Kết luận số 62-KL/TW. Đẩy mạnh

công tác thanh tra, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các Nghị quyết, Kết luận của Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bộ Chính trị và của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

d) Tập trung chỉ đạo, lãnh đạo, điều hành triển khai quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công theo Công điện số 24/CĐ-TTg ngày 22/3/2024 của Thủ tướng Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh. Đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng, tiến độ thi công. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hiện trường, đôn đốc các nhà thầu, tư vấn đẩy nhanh tiến độ. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong giải ngân vốn đầu tư công; xử lý nghiêm theo quy định tổ chức, cá nhân cố tình làm chậm tiến độ giao vốn, thực hiện và giải ngân vốn đầu tư công.

e) Thực hiện nghiêm các nội dung tại Chỉ thị số 22/CT-TTg ngày 23/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong việc chấp hành pháp luật về tài chính - ngân sách nhà nước. Tăng cường nâng cao trách nhiệm giải trình, cá thể hóa trách nhiệm người đứng đầu trong việc quản lý, sử dụng các nguồn lực tài chính - ngân sách nhà nước, đầu tư công, tài sản công. Tổ chức đôn đốc, chỉ đạo thực hiện và báo cáo kết quả xử lý các kiến nghị, kết luận của cơ quan Kiểm toán Nhà nước, thanh tra, tập trung làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan, đề ra các giải pháp để xử lý dứt điểm các kiến nghị, kết luận còn tồn đọng (nếu có).

Tập trung chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả, hoàn thành các nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 22/3/2024 của UBND tỉnh về kế hoạch tự chủ tài chính của các đơn vị nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2023-2025, đảm bảo đến năm 2025 hoàn thành mục tiêu có tối thiểu 20% đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên theo Kế hoạch số 209-KH/TU ngày 07/7/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh

g) Tiếp tục thực hiện, hoàn thành đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ 100% các mục tiêu, nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Hưng Yên năm 2024 (397/KH-SNN ngày 27/12/2023); Kế hoạch triển khai, thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên (36/KH-SNN ngày 26/01/2024);

h) Tổ chức triển khai các nhiệm vụ, giải pháp hoàn thành chỉ tiêu đã được đề ra tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024; Kết luận số 726-KL/TU ngày 05/12/2023 của Tỉnh ủy về kinh tế -xã hội, tài chính, ngân sách nhà nước và đầu tư công năm 2024; điều chỉnh bổ sung kế hoạch đầu tư công trung hạn 05 năm 2021-2025; Nghị quyết số 412/NQ-HĐND ngày 07/12/2023 của HĐND tỉnh về nhiệm vụ phát triển kinh tế -xã hội năm 2024 và Chương trình hành động số 17/CTr-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế -xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

3. Đối với Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS):

Tổ chức triển khai các hoạt động nhằm nâng cao nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng lấy người dân làm trung tâm, xây dựng văn hóa công vụ lấy người dân làm trung tâm trong toàn ngành.

Xử lý nghiêm công chức có hành vi tiêu cực, những nhiễu trong thực thi công vụ nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

Tổ chức triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền kịp thời nhằm đảm bảo tất cả cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý và người dân ở địa phương có nhận thức đầy đủ, chính xác về hoạt động, kết quả triển khai đo lường sự hài lòng của người dân và kế hoạch, kết quả thực hiện nâng cao chất lượng phục vụ người dân, nâng cao sự hài lòng của người dân.

4. Với Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024 (số 16/KH-SNN ngày 08/01/2024). Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là người đứng đầu trong chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ, góp phần nâng cao Chỉ số PAPI của Sở, của tỉnh.

Trung tâm nước sinh hoạt và vệ sinh môi trường nông thôn: Tập trung đẩy nhanh tiến độ cấp nước sạch; hoàn thành mạng cấp nước tới 100% các hộ dân tại các địa bàn đã đủ điều kiện cấp nước; tiếp tục rà soát, đầu tư sửa chữa hệ thống cung cấp nước sạch cho người dân trên địa bàn tỉnh.

5. Với Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, cấp huyện (DDCI)

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc công khai, minh bạch đối với các thông tin, văn bản, kết quả công việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và PTNT, nhằm giúp doanh nghiệp, người dân được biết và khai thác, phục vụ cho nhu cầu đầu tư, sản xuất, kinh doanh lĩnh vực nông thôn trên địa bàn tỉnh; cập nhật, đăng tải đầy đủ, kịp thời các quy hoạch, kế hoạch ngành, các cơ chế, chính sách, các chương trình, kế hoạch, đề án, các văn bản chỉ đạo lĩnh vực Nông nghiệp và PTNT lên Trang thông tin điện tử của ngành.

6. Với chỉ số dân vận chính quyền

Thực hiện có hiệu quả các nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập, trong đó tập trung nội dung về trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện tốt những việc phải công khai để cán bộ, công chức, viên chức biết, những cán bộ, công chức, viên chức được tham gia ý kiến.

Giám đốc Sở yêu cầu thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ trên./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VPS[H].

GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN
TỈNH HƯNG YÊN

Đỗ Minh Tuân